

**BMW
GROUP**



ROLLS-ROYCE
MOTOR CARS LTD

WE ARE COMPLIANCE

**OŚWIADCZENIE W SPRAWIE
POSZANOWANIA PRAW
CZŁOWIEKA I ODPOWIEDNICH
NORM ŚRODOWISKOWYCH**

WYDAWCA

Bayerische Motoren Werke
Aktiengesellschaft
80788 Monachium
Niemcy
Telefon +49 89 382-0

© BMW AG, grudzień 2022

G5E-PL-202212



OLIVER ZIPSE



DR MARTIN KIMMICH

DZIAŁAMY ODPOWIEDZIALNIE

Kultura korporacyjna Grupy BMW opiera się na takich wartościach jak otwartość, uznanie, zaufanie, przejrzystość i odpowiedzialność; nasz ład korporacyjny jest zgodny z zasadami etycznymi.

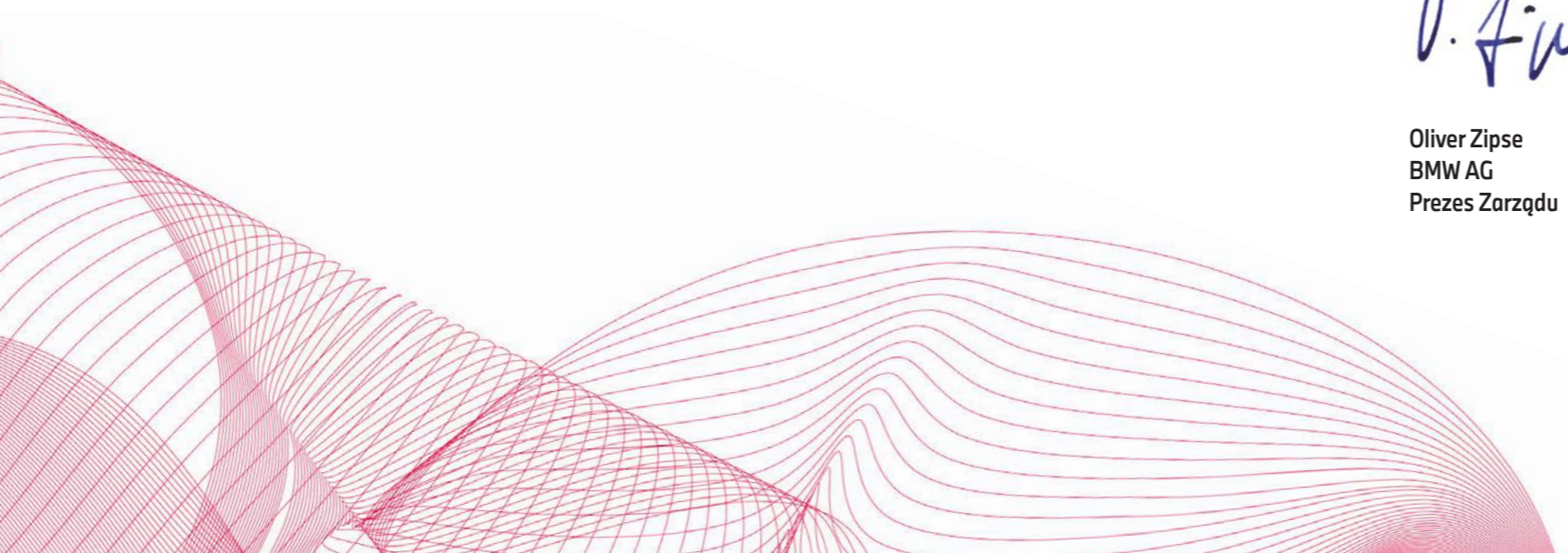
Grupa BMW jest członkiem UN Global Compact i zobowiązuje się do działania zgodnie z Międzynarodową Kartą Praw Człowieka. Spółka zajmuje jasne stanowisko w sprawie praw człowieka i utrzymuje wysokie standardy środowiskowe i społeczne. Zobowiązujemy się do zapewnienia zgodności z tymi zasadami w naszej globalnej działalności biznesowej i oczekujemy tego samego od naszych dostawców. Aby to osiągnąć, polegamy na relacjach biznesowych opartych na zaufaniu, z wbudowanym odpowiednim monitoringiem - co również daje nam wiarygodność. Nasze całościowe i strategiczne podejście stanowi podstawę działań w całej firmie i zapewnia poszanowanie praw człowieka i odpowiadających im norm środowiskowych.

Nasz model biznesowy koncentruje się na indywidualnej mobilności w segmencie premium i luksusowym, którą krok po kroku czynimy bardziej zrównoważoną, kładąc istotne kamienie milowe i uwzględniając światowe cele klimatyczne. Przyjmujemy długoterminową, całościową perspektywę, która zaczyna się od poszanowania praw człowieka i zrównoważonego wydobycia surowców w całej naszej dalekosiężnej sieci dostawców i rozciąga się aż do naszych sieci sprzedaży.

Głęboko wierzymy, że wzorowy ład korporacyjny musi zawsze opierać się na szacunku dla ludzi i środowiska.

Oliver Zipse
BMW AG
Prezes Zarządu

Dr Martin Kimmich
BMW AG
Prezes Związków Zawodowych





TREŚĆ

NASZE ZAANGAŻOWANIE W PRAWA CZŁOWIEKA ORAZ ODPOWIEDNIE NORMY ŚRODOWISKOWE	6	ZARZĄDZANIE RYZYKIEM I ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	18
RYZYKA NARUSZENIA PRAW CZŁOWIEKA I RYZYKA ŚRODOWISKOWE W NASZEJ STREFIE WPŁYWÓW	8	OCENA RYZYKA	20
Zakaz pracy nieletnich	8	1. Identyfikacja ryzyka	21
Zakaz pracy przymusowej	9	2. Analiza i ocena ryzyka	21
Wolność stowarzyszeń i prawo do układów zbiorowych	9	3. Najważniejsze ryzyka	21
Ochrona przed dyskryminacją	10	KONTROLA, ŚRODKI PREWENCYJNE I ZARADCZE	22
Prawo do bezpieczeństwa i higieny pracy	11	Środki kontroli	22
Prawo do godziwego wynagrodzenia	11	Środki zapobiegawcze	24
Godziny pracy	11	Środki zaradcze	25
Korzystanie z usług ochrony	12	WERYFIKACJA SKUTECZNOŚCI	26
Prawa lokalnych społeczności i rdzennych mieszkańców	12	MECHANIZMY SKŁADANIA SKARG	27
Obchodzenie się z surowcami wysokiego ryzyka	13	RAPORTY	28
Ochrona danych osobowych	13	O TYM OŚWIADCZENIU	29
NASZE PODEJŚCIE DO WDRAŻANIA ZASAD NALEŻYTEJ STARANNOŚCI W ZAKRESIE PRAW CZŁOWIEKA I OCHRONY ŚRODOWISKA	14	Kontakt	29
ZAKRES	15	SŁOWNIK POJĘĆ	30
Grupa BMW i pracownicy	15		
Zaangażowanie dostawców i innych partnerów biznesowych	16		
Grupy dotknięte i potencjalnie narażone	17		

NASZE ZAANGAŻOWANIE W PRAWA CZŁOWIEKA ORAZ ODPOWIEDNIE NORMY ŚRODOWISKOWE

Grupa BMW uznaje swoją odpowiedzialność społeczną i jest szczególnie świadoma odpowiedzialności przedsiębiorstwa za przestrzeganie praw człowieka i norm środowiskowych. Czynimy to nie tylko na własnym obszarze działalności, ale także dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić przestrzeganie podstawowych praw w naszych łańcuchach dostaw wyższego i niższego szczebla na całym świecie. Aby osiągnąć ten cel, wymagamy od naszych nowych i dotychczasowych dostawców, a także innych partnerów biznesowych zgodności z naszymi

standardami i wymaganiami. Tego samego wymagamy od ich podwykonawców i partnerów biznesowych. Zapewniamy grupom szczególnie narażonym na naruszenia praw człowieka i norm środowiskowych grupom dostęp do środków zaradczych. W razie potrzeby angażujemy w nasze działania odpowiednie instytucje zewnętrzne. Wewnętrzne regulacje i instrukcje służą jako wytyczne i pomagają nam przestrzegać przepisów dotyczących praw człowieka i dokładać Due Dilligence w zakresie ochrony środowiska; w wielu przypadkach wykraczamy poza te wymagania.

Zobowiązujemy się do przestrzegania poniższych standardów międzynarodowych:

- Międzynarodowa Karta Praw Człowieka, na którą składa się Powszechna Deklaracja Praw Człowieka Organizacji Narodów Zjednoczonych, a także Międzynarodowy Pakt Praw Obywatelskich i Politycznych (ICCPR) oraz Międzynarodowy Pakt Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych (ICESCR),
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,
- Deklaracja MOP podstawowych Zasad i Praw w Pracy,
- Trójstronna Deklaracja MOP Zasad dotyczących przedsiębiorstw wielonarodowych i polityki społecznej (Deklaracja MNE) oraz Konwencja MOP nr 169,
- Wytyczne Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw Wielonarodowych oraz
- Dziesięć Zasad Porozumienia ONZ Global Compact, które podpisaliśmy w 2001 roku.

Od 2018 Kodeks Grupy BMW dotyczący Praw Człowieka i Warunków Pracy uzupełnia Wspólną Deklarację o Prawa człowieka i warunki pracy w Grupie BMW z 2010 roku. Niniejsze oświadczenie o polityce rozszerza i wyjaśnia

Kodeks Praw Człowieka Grupy BMW w odniesieniu do wymogów prawnych wynikających z niemieckiej ustawy o obowiązkach korporacyjnych w zakresie należytej staranności w łańcuchach dostaw (niemiecka ustawa o Due Dilligence w łańcuchu dostaw).

Zrównoważone praktyki biznesowe są skuteczne tylko wtedy, gdy są przestrzegane w całym łańcuchu dostaw. Dlatego również od naszych dostawców i innych partnerów biznesowych wymagamy przestrzegania standardów środowiskowych i społecznych. Angażujemy naszych dostawców w dialog na podstawie naszych umów i Kodeksu Postępowania Dostawców oraz współpracujemy w celu wprowadzenia ulepszeń. Nowi dostawcy są bezpośrednio integrowani poprzez nasze dokumenty przetargowe. Zobowiązujemy ich również do przestrzegania praw człowieka i standardów środowiskowych zgodnie od ich podwykonawców i partnerów biznesowych. Jednocześnie stale pracujemy nad doskonaleniem naszych procesów, środków i działań i w tym celu pozyskujemy partnerów zewnętrznych.



RYZYKA NARUSZENIA PRAW CZŁOWIEKA I RYZYKA ŚRODOWISKOWE W NASZEJ STREFIE WPŁYWÓW

Dokonując oceny, badamy ryzyka związane z prawami człowieka i środowiskiem, które mogą powstać w ramach naszej działalności biznesowej. Śledzimy każde wskazanie naruszeń praw człowieka. Aby nasze działania były jak najbardziej proaktywne i zapobiegawcze, dokonując audytu koncentrujemy się na sprawach, w których zidentyfikowaliśmy najistotniejsze ryzyka związane z prawami człowieka i środowiskiem. Są one albo bezpośrednio związane z naszą działalnością biznesową w naszych lokalizacjach lub pośrednio w naszych globalnych łańcuchach dostaw. Zwracamy też uwagę na płynność w górnym i końcowym łańcuchu dostaw i wymagamy od obecnych i nowych dostawców, aby zajęli się ryzykiem w odpowiedni sposób i wymagali tego samego od swoich dostawców i innych partnerów biznesowych. Można znaleźć na bieżąco aktualizowane informacje na temat zagrożeń związanych z prawami człowieka i środowiskiem na naszych [stronach internetowych](#). Są one zidentyfikowane i uszeregowane pod względem ważności.



ZAKAZ PRACY NIELETNICH

Rozwój dziecka nie może być hamowany przez podejmowanie jakiegokolwiek pracy, która uniemożliwia mu zdobycie wykształcenia. Należy szanować godność dzieci, chronić ich zdrowie i bezpieczeństwo. Zgodnie z Podstawowymi Standardami Pracy MOP przestrzegamy minimalnego wieku zatrudnienia i kategorycznie nie zgadzamy się na pracę dzieci. Dotyczy to w szczególności najgorszych form pracy dzieci, tj. angażowania dzieci i młodzieży poniżej 18 roku życia w praktyki zbliżone do niewolnictwa lub działań niebezpiecznych lub niemoralnych. Sprawdzamy zatem, czy kandydaci i pracownicy osiągnęli np. minimalny wiek zatrudnienia, a także określamy, jakie zadania mogą wykonywać osoby poniżej 18 roku życia.

ZAKAZ PRACY PRZYMUSOWEJ

Zasadniczo nie tolerujemy żadnej pracy przymusowej ani obowiązkowej. Zgodnie z Podstawowymi Standardami Pracy MOP stanowczo sprzeciwiamy się wykorzystywaniu pracy przymusowej lub nielegalnej w naszej działalności biznesowej od samego początku łańcucha dostaw. Obejmuje to również wszelkie formy współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi. Wszystkie umowy o pracę z Grupą BMW lub z przedsiębiorstwami i dostawcami działającymi na jej zlecenie muszą zawsze być zawierane dobrowolnie. Wszystkie stosunki pracy mogą zostać rozwiązane przez obie strony z zachowaniem rozsądnego lub ustawowego okresu wypowiedzenia.

WOLNOŚĆ STOWARZYSZEŃ I PRAWO DO UMÓW ZBIOROWYCH

Uznajemy prawo pracowników do tworzenia związków zawodowych i udziału w rokowaniach zbiorowych w celu negocjowania warunków pracy. Grupa BMW promuje kulturę opartą na zaufaniu, konstruktywnej współpracy z odpowiednimi przedstawicielami pracowników. Nawet jeśli mamy różne punkty widzenia, celem jest utrzymanie dobrych relacji w interesie firmy i jej pracowników. Pracownicy nie są ani uprzywilejowani, ani poszkodowani z powodu przynależności lub rezygnacji z przynależności do związku zawodowego lub organu reprezentującego pracowników. W lokalizacjach bez reprezentacji pracowników promujemy regularne konsultacje między pracownikami a firmą.

OCHRONA PRZED DYSKRYMINACJĄ

Równe traktowanie wszystkich pracowników jest mocno ugruntowaną zasadą polityki naszej firmy. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji ani nierównego traktowania. W naszym łańcuchu dostaw dążymy do tego, aby nikt nie był dyskryminowany, uprzywilejowany ani nękaný ze względu na płeć, kolor skóry, religię, narodowość, przekonania polityczne lub inne, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, wiek, orientację seksualną lub jakiegokolwiek inne cechy chronione lokalnym prawem, np. przynależność do mniejszości narodowej, ciąża lub status kombatanta.

Wspieramy programy rządowe mające na celu przezwyciężenie skutków dawnych praktyk dyskryminacyjnych lub innych problemów. Ponadto, zgodnie z naszą koncepcją różnorodności, aktywnie promujemy różnorodność i pielęgnujemy otwartą i integracyjną kulturę korporacyjną.

PRAWO DO BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY

Ochrona i promowanie zdrowia ludzi, którzy dla nas pracują, jest naszym najwyższym priorytetem. Ścisłe przestrzegamy wszystkich obowiązujących na całym świecie przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, a także narzucamy własne dodatkowe wymagania, które wykraczają poza nie. Na przykład stosujemy standardy certyfikacji ISO, takie jak ISO 45001, w celu poprawy bezpieczeństwa i higieny pracy. Dążymy również do zapewnienia dobrego samopoczucia pracowników w łańcuchu dostaw i upewniamy się, że nikt nie poniesie szkody w wyniku ich pracy.

PRAWO DO GODZIWEGO WYNAGRODZENIA

Naszym pracownikom oferujemy konkurencyjne, uzależnione od wyników wynagrodzenie, uzupełnione dodatkowymi premiami. Jednolite zasady na świecie stanowią podstawę odpowiedniego ogólnosięwiatowego systemu wynagrodzeń. Przestrzegane są lokalnie obowiązujące, prawnie gwarantowane minimalne standardy i płace minimalne odpowiednich sektorów gospodarki. Wynagrodzenia i wydatki podlegające zwrotowi są wypłacane terminowo, w całości i w uznanych walutach i mogą być potrącane z listy płac tylko w przypadku wystarczającej podstawy prawnej i odpowiedniego uzasadnienia.



GODZINY PRACY

Zasady czasu pracy Grupy BMW uwzględniają kwestie operacyjne i indywidualne. Przestrzeganie godzin pracy to kluczowy element atrakcyjności pracodawcy. Równowaga między życiem zawodowym a prywatnym ma dla nas wysoki priorytet. Kierujemy się Podstawowymi Standardami Pracy MOP i przestrzegamy przepisów czasu pracy. Wspieramy jednostki Grupy BMW na całym świecie w projektowaniu odpowiednich regulacji czasu pracy, w tym rekompensaty za nadgodziny, w formie czasu wolnego lub odpowiedniego wynagrodzenia.

KORZYSTANIE Z USŁUG OCHRONY

Nie tolerujemy niezgodnych z prawem zachowań pracowników ochrony wobec pracowników lub osób trzecich. Zaangażowane przez nas siły bezpieczeństwa są umownie zobowiązane do przestrzegania wszystkich uznanych międzynarodowo praw człowieka i praw środowiskowych oraz do zapewnienia, że personel ochrony otrzyma odpowiednie wskazówki i szkolenie, w razie potrzeby, poprzez odpowiednie przepisy i środki.

PRAWA LOKALNYCH SPOŁECZNOŚCI I RDZENNYCH MIESZKAŃCÓW

W naszych działaniach biznesowych uwzględniamy zdrowie i środki utrzymania społeczności lokalnych oraz ludności rdzennej. Określając obszary działania bierzemy pod uwagę scenariusze ryzyka, takie jak zanieczyszczenie powietrza, wody lub gleby, wylesianie, niewłaściwe postępowanie z odpadami niebezpiecznymi, czy pobór wód gruntowych na obszarach niedoboru wody, również w celu ochrony pozycji prawnej powyższych grup osób. Zdecydowanie sprzeciwiamy się również niszczeniu miejsc kulturowych i rytualnych oraz bezprawnemu wysiedlaniu i pozbawianiu ziemi, lasów i wód.

Naszym zadeklarowanym celem jest również zminimalizowanie wpływu prac budowlanych w naszych obiektach, jak również bieżących działań na lokalną ludność. Zobowiązujemy się do stosowania w naszych obiektach procesów i metod przyjaznych dla środowiska i efektywnych pod względem zasobów, które pozwalają uniknąć negatywnego wpływu na lokalną ludność.

OBCHODZENIE SIĘ Z SUROWCAMI WYSOKIEGO RYZYKA

Stosujemy zasady ryzyka obchodzenia się z surowcami w celu uniknięcia negatywnego wpływu na prawa człowieka i standardy związane ze środowiskiem. W naszej analizie ryzyka bierzemy pod uwagę, że niektóre surowce wykorzystywane do produkcji naszych produktów mogą być niebezpieczne dla ludzi i środowiska podczas pozyskiwania i przetwarzania oraz wymagają specjalnych środków. Działamy zatem zgodnie z Konwencją Minamata w sprawie rtęci z dnia 10 października 2013 r., Konwencją bazylejską o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych z dnia 22 marca 1989 r. oraz Konwencją sztokholmską w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych (Konwencja TZO) z dnia 23 maja 2001.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Ochrona indywidualnych praw pracowników, klientów i partnerów biznesowych w zakresie sposobu przetwarzania ich danych osobowych, jest dla nas bardzo ważna. Kładziemy nacisk na przestrzeganie obowiązujących lokalnych przepisów o prywatności danych przez spółki stowarzyszone Grupy BMW. W przypadku danych pracowników, firmy dostosowują swoją ochronę do ustawodawstwa niemieckiego lub europejskiego, w porozumieniu ze sobą, w celu ochrony praw indywidualnych w Grupie BMW. Dlatego dokładamy wszelkich starań, aby stać na straży praw i wolności każdej osoby fizycznej, w tym prawa dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, blokowania lub usuwania.



NASZE PODEJŚCIE DO WDRAŻANIA ZASAD NALEŻYTEJ STARANNOŚCI W ZAKRESIE PRAW CZŁOWIEKA I OCHRONY ŚRODOWISKA

Ochrona praw człowieka i odpowiadające im normy środowiskowe to ciągły proces. Na bieżąco monitorujemy realizację naszego Due Dilligence, uwzględniając zmieniające się warunki ramowe, charakter i zakres działalności oraz ustalenia wynikające z przetwarzania zgłoszeń. Na podstawie tych informacji na bieżąco udoskonalamy procesy Due Dilligence praw człowieka i praw środowiskowych w naszej firmie i w relacjach z dostawcami i innymi partnerami biznesowymi. Jeśli przepisy krajowe są sprzeczne z poszczególnymi zasadami niniejszej polityki, staramy się nadać najwyższy możliwy priorytet prawom człowieka i odpowiadającym im normom środowiskowym w ramach praw danego kraju.

W ramach Due Dilligence badamy potencjalny i rzeczywisty wpływ naszej działalności biznesowej na ludzi i środowisko. W tym celu ustanowiliśmy proces zarządzania, który pozwala identyfikować i ustalać priorytety odpowiednich ryzyk, a także tych grup, na które potencjalnie może wpłynąć nasza działalność biznesowa poprzez nasze bezpośrednie i pośrednie relacje biznesowe. W naszym procesie zarządzania liczą się też głosy zewnętrzne, dzięki czemu można uwzględnić krytykę ze strony społeczeństwa obywatelskiego i zgłoszone incydenty.



ZAKRES

Zakres Due Dilligence korporacyjnego nie ogranicza się do własnego obszaru biznesowego Grupy BMW, ale obejmuje również wszystkie spółki stowarzyszone, na które BMW AG wywiera decydujący wpływ, a także pracowników i partnerów biznesowych w całym naszym łańcuchu dostaw. Obejmuje to również inne grupy, na które bezpośrednio lub pośrednio wpływa działalność Grupy BMW.

GRUPA BMW I PRACOWNICY

Poszanowanie praw człowieka jest integralną częścią kultury korporacyjnej Grupy BMW i stanowi część naszych wspólnych wartości. Od pracowników wymaga się postępowania zgodnie z Kodeksem Grupy BMW dotyczącym Praw Człowieka, dostosowując postępowanie zawodowe do ich zasad oraz do Polityki dotyczącej poszanowania Praw Człowieka i odpowiednich norm środowiskowych. Kodeks Praw Człowieka opiera się na procesie Due Dilligence, który umożliwia nam identyfikację aspektów krytycznych lub wysokiego ryzyka oraz określenie działań. Potwierdza nasze zaangażowanie na rzecz praw człowieka i wyjaśnia, w jaki sposób chronimy prawa człowieka i odpowiadające im normy środowiskowe oraz wdrażamy Podstawowe Standardy Pracy MOP w naszej działalności biznesowej na całym świecie. Przestrzeganie tych podstawowych zasad i praw na całym świecie jest dla nas niezwykle ważne.



ZAANGAŻOWANIE DOSTAWCÓW I INNYCH PARTNERÓW BIZNESOWYCH

Zaangażowanie naszych dostawców i innych partnerów biznesowych w społeczną odpowiedzialność uważamy za niezbędny warunek wstępny jakiegokolwiek formy współpracy.

Kodeks Postępowania Dostawców stanowi podstawę relacji z dostawcami, określa podstawowe zasady i standardy, których należy przestrzegać, oraz wymagania dotyczące zrównoważonego rozwoju. Jest integralną częścią naszej dokumentacji przetargowej, a także naszych warunków dla nowych dostawców. Kodeks Postępowania Dostawców, Ogólne Warunki Handlowe oraz Międzynarodowe Warunki Zakupów Grupy BMW wymagają od dostawców zobowiązania się do ochrony praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych. Oczekuje się również, że będą tego samego wymagać, w granicach rozsądku, od swoich podwykonawców - na przykład poprzez uzgodnienie polityki zrównoważonego rozwoju ze swoimi dostawcami. Więcej informacji na temat naszego podejścia do Due Dilligence w sieci dostawców można znaleźć [online](#).

Nasze wymagania w zakresie praw człowieka i Due Dilligence w zakresie ochrony środowiska w stosunku do innych partnerów biznesowych stanowią integralną część wszystkich naszych umów. Wymagania wobec naszych partnerów handlowych są wyjaśnione w umowach dealerskich. Naszym partnerom przekazujemy również informacje o naszych wymaganiach na przykład na konferencjach dealerów.

GRUPY DOTKNIĘTE I POTENCJALNIE NARAŻONE

W naszych globalnych łańcuchach dostaw ryzyko naruszenia praw człowieka i norm środowiskowych wskutek naszej działalności biznesowej lub ich własnej działalności biznesowej dotyczy następujących grup:

- pracowników własnych (w tym pracowników tymczasowych i praktykantów),
- pracowników partnerów biznesowych i partnerów joint venture,
- pracowników w naszym bezpośrednim i pośrednim łańcuchu dostaw,
- grup osób pośrednio związanych z łańcuchem dostaw: członkowie społeczności lokalnych, a także ludność rdzenna.

Aby zapewnić skuteczną analizę Due Dilligence, identyfikujemy te grupy, które są bardziej narażone na naruszenie praw człowieka. Grupy te zajmują odrębną kategorię w naszych procesach analizy Due Dilligence. Więcej informacji na temat (potencjalnie) narażonych grup można znaleźć [online](#).

Jesteśmy świadomi, że obrońcy praw człowieka są szczególnie narażeni na groźby, zastraszanie i dyskredytację. Kategorycznie odrzucamy takie zachowanie i w razie potrzeby dążymy do dyskusji i konstruktywnej współpracy z obrońcami praw człowieka.

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM I ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Poprawa sytuacji w zakresie praw człowieka w naszej sieci dostawców i w całym naszym globalnym łańcuchu dostaw jest dla nas bardzo ważna. Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszych procesów Due Dilligence w zakresie praw człowieka i środowiska. Ochrona praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych w naszej działalności biznesowej i w łańcuchu dostaw ma dla Zarządu BMW AG ogromne znaczenie. W związku z tym zarząd jest informowany w regularnych odstępach czasu i doraźnie o środkach podjętych w celu zapewnienia zgodności z prawem.

Odpowiedzialność za skuteczne wdrożenie jest jasno określona w całej firmie i spoczywa na odpowiednich jednostkach operacyjnych spółek Grupy BMW i partnerach biznesowych, którzy muszą wypełniać obowiązki Due Dilligence.

Aby wspierać i monitorować procesy Due Dilligence, zarząd BMW AG wyznaczył w grudniu 2021 roku dyrektora ds. zgodności na stanowisko specjalisty ds. praw człowieka.

W ramach Compliance Grupy istnieje jasna odpowiedzialność zarówno za ogólny rozwój koncepcji w celu zapewnienia poszanowania praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych, jak i za kierowanie procesami Due Dilligence w naszym własnym obszarze biznesowym oraz u innych partnerów biznesowych, Sieć Zakupów i Dostawców odpowiada za kierowanie naszymi procesami Due Dilligence w sieci dostawców. Inne wyspecjalizowane pionery, takie jak BHP i Ochrona Środowiska, podlegają w regularnych odstępach czasu i na zasadzie ad hoc nie tylko jednostkom o odpowiedzialności funkcjonalnej, ale także Pracownikowi ds. Praw Człowieka zgodnie z określonymi wymaganiami wynikającymi z niemieckiej ustawy o Due Dilligence w łańcuchu dostaw, Więcej informacji na ten temat można znaleźć [online](#).

Aby identyfikować zagrożenia i stale oceniać nasze środki zaradcze, zobowiązujemy się do ciągłego dialogu z osobami, które mogą być potencjalnie dotknięte niekorzystnym wpływem wynikającym z naszej działalności biznesowej na prawa człowieka lub na środowisko w całym naszym łańcuchu dostaw Więcej informacji na ten temat można znaleźć [online](#).



OCENA RYZYKA

Nasze korporacyjne działania Due Dilligence opierają się na kompleksowej ocenie ryzyka, za pomocą której oceniamy ryzyka związane z prawami człowieka i środowiskiem, a także wszelkie skutki wynikające z naszej działalności biznesowej, zarówno w ujęciu rocznym, jak i doraźnym. Zmiana w działalności biznesowej lub potwierdzona wiedza z odpowiednich raportów może wymagać natychmiastowej aktualizacji oceny ryzyka. Przygotowując tę ocenę ryzyka, uwzględniamy charakter i zakres działalności biznesowej Grupy BMW jako złożonej firmy z ekspansywnymi globalnymi łańcuchami dostaw.

Wykorzystujemy zdigitalizowane dane o ryzyku i procesy analizy oraz docieramy do partnerów biznesowych i wybranych interesariuszy, w tym przedstawicieli grup rzeczywistych lub potencjalnie narażonych. Przeprowadzamy tę ocenę dla własnego obszaru biznesowego Grupy BMW, wszystkich dostawców i naszych innych partnerów biznesowych w następujący sposób:



1. IDENTYFIKACJA RYZYKA

Nasze podejście opiera się na systematycznym gromadzeniu i przetwarzaniu danych w celu identyfikacji zagrożeń związanych z prawami człowieka i środowiskiem, Zewnętrzne źródła danych są wykorzystywane do określania ryzyka specyficznego dla kraju i grupy towarowej (w przypadku zakupów) i/lub ryzyka związanego z celami biznesowymi (obszar własnej działalności, jak również innych partnerów biznesowych). Doświadczenie z wdrażania środków i mechanizmów reklamacji jest stopniowo włączane do identyfikacji ryzyka, ponieważ dodatkowe dane pozwalają na ciągłe doskonalenie procesów.

2. ANALIZA I OCENA RYZYKA

W drugim etapie następuje ocena ryzyka. Używamy prawnie przypisanych kryteriów adekwatności i prawdopodobieństwa wystąpienia jako czynników moderujących. Daje nam to wgląd w abstrakcyjną ekspozycję na ryzyko. Wszelkie ryzyka zidentyfikowane w tej ogólnej ocenie są szczegółowo analizowane. Następnie wdrażamy środki kontrolne, takie jak kwestionariusze lub audyty, próbując wyjaśnić narażenie na ryzyko i zidentyfikować rzeczywiste negatywne skutki dla ludzi i środowiska.

3. NAJWAŻNIEJSZE RYZYKA

Ryzyka są następnie hierarchizowane zgodnie z charakterem i stopniem własnej odpowiedzialności. To ostatnie określamy na podstawie kryteriów adekwatności zdolności wywierania wpływu i przyczynowości. Uwzględniamy wiedzę o prawach człowieka i ryzykach środowiskowych oraz ich wpływie na nasze korporacyjne procesy decyzyjne. Dotyczy to na przykład wyboru i oceny dostawców i partnerów biznesowych, a także transakcji firmowych i rozważań związanych z decyzjami dotyczącymi wejścia lub wyjścia z rynku, potencjalnych konfliktów interesów między celami biznesowymi a poszanowaniem praw człowieka, a także wniosków z naszych procesów Due Dilligence w zakresie praw człowieka i ochrony środowiska są stałymi tematami dyskusji Zarządu BMW AG.

Wyniki dają nam również podstawę do dostosowywania wewnętrznych regulacji, procesów i szkoleń tam, gdzie to konieczne, oraz do rozważenia zmian wymagań dla naszych procesów Due Dilligence w ramach corocznych procedur dostosowawczych.

Więcej informacji na temat naszego podejścia, najważniejszych ryzyk i grup potencjalnie narażonych można znaleźć [online](#).



KONTROLA, ŚRODKI PREWENCYJNE I ZARADCZE

Podjmujemy odpowiednie środki, aby wywiązać się z naszej odpowiedzialności za przestrzeganie praw człowieka i ochronę środowiska oraz stosujemy podejście oparte na ryzyku. Oznacza to, że opracowujemy wszystkie środki na podstawie wyników oceny ryzyka i odpowiednio priorytetowo je traktujemy. Naszym zadeklarowanym celem jest ochrona (potencjalnie) dotkniętych osób oraz aby zapewnić uniknięcie lub przynajmniej ograniczenie niekorzystnego wpływu na prawa człowieka i środowisko. Ustanowiliśmy standardowe procesy systematycznego wdrażania powyższego i opracowaliśmy różne środki wykonywane w regularnych odstępach czasu i na zasadzie ad-hoc.

ŚRODKI KONTROLI

Celem naszych środków kontrolnych jest zbadanie zagrożeń i zgłoszeń oraz zweryfikowanie z niezbędną dokładnością, czy doszło do rzeczywistych naruszeń praw.

Powyżej określonego progu ryzyka, stosujemy ankiety we własnym obszarze biznesowym, dla naszych bezpośrednich dostawców oraz doraźnie dla naszych dostawców pośrednich. Dzięki temu przeprowadzamy ankiety na temat zidentyfikowanych zagrożeń. W niektórych przypadkach informacje uzyskuje się również od dostawców za pomocą standardowych kwestionariuszy w motoryzacji, które są sprawdzane pod kątem dokładności i kompletności przez niezależną organizację; w innych przypadkach informacje są zweryfikowane przez wewnętrzne działy Grupy BMW. Dostawcy i kierownictwo BMW w każdej lokalizacji są zobowiązani do dostarczania informacji na temat ich wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Informacje te są uzyskiwane od nowych dostawców w ramach procesu przetargowego, podczas gdy dostawcy w relacjach biznesowych muszą je na bieżąco aktualizować. Informacje muszą być regularnie aktualizowane we własnym obszarze działalności firmy lub w przypadku zmiany sytuacji ryzyka.

W takim przypadku lub po przekroczeniu określonego progu ryzyka wdrażamy dalsze działania kontrolne, aby potwierdzić ryzyko ewentualnych naruszeń. Oprócz wybranych audytów eksperckich, opieramy się również na audytach Grupy BMW. W sytuacjach wiążących się z wysokim ryzykiem lub złożonymi przyczynami ryzyka lub jeśli naruszenia już miały miejsce, dokonujemy oceny wpływu na Prawa Człowieka. Mają one na celu lepsze zrozumienie strukturalnych przyczyn naruszeń i wypracowanie metod ich naprawienia.

W razie potrzeby koordynujemy nasze mechanizmy kontrolne z odpowiednimi interesariuszami i określamy odpowiednie środki zapobiegawcze i naprawcze.

Podmioty Grupy BMW definiują proces eskalacji obowiązkowych środków zapobiegawczych i naprawczych dla ich własnego obszaru biznesowego i łańcucha dostaw. Ma to zastosowanie, jeśli środki zapobiegawcze lub naprawcze nie zostaną wdrożone zgodnie z ustaleniami.

ŚRODKI ZAPOBIEGAWCZE

Jeśli chodzi o środki zapobiegawcze, rozróżniamy środki dobrowolne i obowiązkowe, zarówno w naszym własnym obszarze działalności, jak i dla dostawców bezpośrednich lub pośrednich. To, czy środek jest obowiązkowy, czy dobrowolny, zależy od kategorii ryzyka przypisanej zakładowi lub dostawcy. Zakres działań jest różnorodny, ale zawsze ma na celu poprawę sytuacji zagrożenia dla ludzi i środowiska lokalnie.

Promujemy skuteczne wdrażanie procesów Due Dilligence w zakresie praw człowieka i ochrony środowiska w naszej firmie poprzez regularne, kompleksowe szkolenia. W ten sposób jesteśmy w stanie podnieść świadomość naszych pracowników w zakresie praw człowieka i ochrony środowiska. Zapewniamy również, że odpowiednie obszary biznesowe są wyposażone w wymaganą wiedzę specjalistyczną. Uzpełnieniem są ukierunkowane szkolenia oparte na ryzyku, m.in. dla działów Compliance, Zakupów i Produkcji. Dalsze programy szkoleniowe i komunikacyjne, z wdrażaniem opartym na ryzyku u innych partnerów biznesowych, są stale rozwijane. Szkolenia partnerów handlowych odbywają się na przykład na konferencjach dealerów lub importerów oraz poprzez dostarczanie odpowiednich materiałów informacyjnych.

Opieramy się na szkoleniach, w niektórych przypadkach obowiązkowych, we własnym obszarze biznesowym i w łańcuchu dostaw, a także na systematycznych konsultacjach i współpracy z beneficjentami praw i ekspertami ds. praw człowieka. W naszej pracy wykorzystujemy również

doświadczenia innych przedsiębiorstw i interesariuszy w ramach wspólnych inicjatyw branżowych.

Od 2014 roku uzgodniliśmy środki zapobiegawcze z naszymi bezpośrednimi dostawcami w różnych obszarach. Zakres tych środków zapobiegawczych jest zorientowany na ryzyko i dostosowany do wielkości dostawcy i potencjalnego ryzyka. Podpisując umowę ze spółką stowarzyszoną Grupy BMW, dostawca zobowiązuje się do wdrożenia środków zapobiegawczych oraz ich realizacji i zastosowania nie później niż przed rozpoczęciem produkcji lub w uzgodnionym terminie docelowym.

Więcej informacji na temat naszych środków zapobiegawczych można znaleźć [online](#).



ŚRODKI ZARADCZE

Jeśli chodzi o środki zaradcze, rozróżniamy naruszenia w naszym własnym obszarze biznesowym oraz te, które mają miejsce u bezpośrednich lub pośrednich dostawców. W naszym łańcuchu dostaw, a zwłaszcza u dostawców pośrednich, podmioty Grupy BMW podejmują działania zawsze, gdy mają uzasadnioną wiedzę o naruszeniu. Wstępnie reagujemy na uzasadnione podejrzenia naruszeń, które już miały miejsce lub konkretne doniesienia z bieżącego monitoringu mediów przez przeprowadzenie oceny ryzyka ad hoc.

Jeśli stwierdzimy, że Grupa BMW lub nasi bezpośredni lub pośredni dostawcy naruszyli prawa człowieka i odpowiednie normy środowiskowe lub że takie naruszenie jest bliskie, bez zbędnej zwłoki podejmujemy działania

naprawcze w celu zapobieżenia, zakończenia lub zminimalizowania naruszenia. Jeśli zachowanie naszych pracowników prowadzi do naruszenia praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych, reagujemy na takie zachowanie i odpowiednio je sankcjonujemy.

Nasi partnerzy handlowi są umownie zobowiązani do rozsądnej współpracy przy wdrażaniu środków, abyśmy mogli szybko wyjaśnić okoliczności i/lub zapobiec, złagodzić lub naprawić ewentualne naruszenie. W zależności od zakresu naruszenia zastrzegamy sobie prawo żądania od naszych partnerów biznesowych natychmiastowej naprawy sytuacji, podjęcia kroków prawnych, czasowego zawieszenia relacji biznesowej lub w ostateczności jej rozwiązania.

Współpracujemy z naszymi dostawcami przy różnych inicjatywach mających na celu rozwiązanie problemów w naszym łańcuchu dostaw. Oczekujemy od nich nie tylko zaangażowania w działania naprawcze, ale także wsparcia procesów naprawczych.

Więcej informacji na temat naszych środków zaradczych można znaleźć [online](#).

WERYFIKACJA SKUTECZNOŚCI

Co najmniej raz w roku, a także doraźnie, weryfikujemy, czy nasz proces Due Dilligence oraz środki zapobiegawcze lub łagodzące negatywne skutki dla Praw Człowieka i środowiska są skuteczne oraz czy nasze wymagania tematyczne i proceduralne są spełniane. W tym celu Grupa BMW przeprowadza audyty i ankiety w ramach corocznego raportowania zgodności do wszystkich podmiotów Grupy BMW i znaczących spółek stowarzyszonych. Badamy również wszelkie zgłoszenia naruszeń praw człowieka i monitorujemy skuteczność naszych powiązanych działań edukacyjnych i szkoleniowych. Aby udokumentować i zmierzyć postęp i funkcjonowanie naszego procesu Due Dilligence, definiujemy odpowiednie wskaźniki.

Weryfikujemy skuteczność środków wdrożonych w naszym łańcuchu dostaw, w oparciu o wyniki bieżącej oceny ryzyka związanego z prawami człowieka i środowiskiem, Aby zweryfikować wpływ naszych działań, przeprowadzamy oparte na ryzyku przeglądy standardów środowiskowych i społecznych, stosując różne narzędzia i procedury oceny, np. przeglądy dokumentów, audyty na miejscu i ankiety pracownicze w naszym obszarze biznesowym, u naszych bezpośrednich dostawców i partnerów biznesowych. W miarę możliwości włączamy również osoby potencjalnie dotknięte skutkami lub ich przedstawicieli oraz zapewniamy, że w ramach wspomnianych audytów przeprowadzane są konsultacje z beneficjentami praw. Więcej informacji na ten temat można znaleźć [online](#).



MECHANIZMY SKŁADANIA SKARG

Aby skutecznie zapobiegać i naprawiać niekorzystne skutki dla praw człowieka i środowiska, odpowiednie zarządzanie skargami stało się integralną częścią naszych procesów Due Dilligence. Obejmuje różne systemy zgłaszania problemów w kilku językach, które są aktywnie i odpowiednio komunikowane na całym świecie, z możliwością składania skarg w sposób poufny lub anonimowy. Uwzględnia także zaangażowanie osoby kontaktowej z działu Compliance Grupy BMW, linii SpeakUP oraz osobę kontaktową w kwestii Praw Człowieka w łańcuchu dostaw. W ramach dodatkowych procedur operacyjnych powołaliśmy rzecznika ds. praw człowieka i standardów związanych ze środowiskiem oraz ustanowiliśmy procedury reklamacyjne klientów, fora mieszkańców i komitety pracownicze. Angażujemy się również w różne inicjatywy międzysektorowe.

Systematycznie badamy wszystkie zgłoszenia i uzasadnione podejrzenia, że mogły zostać naruszone prawa człowieka lub standardy związane ze środowiskiem. Ponieważ osoby udzielające informacji są narażone na groźby lub represje, chronimy ich anonimowość i zapewniamy poufność, aby nie spotkały się z represjami. Informacje dostarczane w ten sposób pomagają nam również w ciągłym doskonaleniu naszych procesów Due Dilligence związanych z prawami człowieka i środowiskiem. Skuteczność istniejącego systemu zgłaszania reklamacji weryfikujemy raz w roku oraz doraźnie. Więcej informacji o mechanizmach reklamacyjnych Grupy BMW można znaleźć [online](#).



RAPORTY

Co roku w naszym [raporcie Grupy BMW](#) informujemy opinię publiczną o naszych dobrowolnych zobowiązaniach w zakresie praw człowieka i środowiska, a także o naszych ustalonych procesach Due Dilligence i ich skuteczności. Od roku finansowego 2023, będziemy również corocznie przekazywać niemieckiemu Federalnemu Urzędowi ds. Gospodarczych i Kontroli Eksportu sprawozdania dotyczące zidentyfikowanych przez nas znaczących zagrożeń dla praw człowieka i środowiska, a także wpływu naszej działalności biznesowej na nasz łańcuch dostaw. Raport ten będzie również dostępny na naszej stronie internetowej Oprócz tego przedstawiamy w zarysie podjęte przez nas środki zapobiegawcze i zaradcze, jak oceniamy ich skuteczność i jakie wnioski z tego wyciągamy, aby stale doskonalić nasz proces Due Dilligence. Informujemy o tym również bardziej szczegółowo na naszej [stronie internetowej](#).

O TYM OŚWIADCZENIU

Niniejsze oświadczenie zostało opracowane w porozumieniu z odpowiednimi działami Grupy BMW i Centralną Radą Pracowniczą Grupy BMW, a także z zewnętrznymi ekspertami i zainteresowanymi stronami, takimi jak organizacje pozarządowe (NCO) i autorami inicjatyw. Standardy środowiskowe, z którymi mierzą się przedsiębiorstwa, zmieniają się w czasie. W tym kontekście będziemy nadal weryfikować nasze stanowisko w sprawie praw człowieka i zapewniać, że wdrożone środki pozostaną skuteczne i aktualne. Dzięki temu Grupa BMW może szybko zidentyfikować najważniejsze zmiany w najbliższym otoczeniu i odpowiednio dopasowuje procesy wewnętrzne.

Niniejsze oświadczenie nie ma mocy wstecznej i weszło w życie 1 stycznia 2023 r. Nie można z niego wywodzić żadnych praw osobistych ani osób trzecich.

Będziemy corocznie i ad hoc przeglądać niniejsze oświadczenie i aktualizować je bez zbędnej zwłoki, jeśli wykryjemy jakiegokolwiek zmiany lub wzrost ryzyka.

KONTAKT

Jeśli masz pytania lub uwagi dotyczące niniejszego oświadczenia lub innych kwestii związanych z prawami człowieka, wyślij wiadomość e-mail na adres compliance@bmwgroup.com.

Reklamacje lub zgłoszenia niezgodności z niniejszym oświadczeniem można kierować na adres compliance@bmwgroup.com lub do któregośkolwiek z systemów reklamacyjnych opisanych w rozdziale Mechanizmy Reklamacyjne.

Dodatkowe informacje na temat treści opisanych w tym dokumencie można znaleźć w Internecie pod adresem bmwgroup.com.

SŁOWNIK POJĘĆ

Adekwatność zapewnia, że przedsiębiorstwo, w zależności od swojej specyficznej sytuacji wobec ryzyka, robi wszystko, czego można racjonalnie oczekiwać, aby zapobiegać zidentyfikowanym zagrożeniom lub naprawiać je. Projektując cały proces zarządzania ryzykiem, ustalając priorytety ryzyka i opracowując środki oparte na ryzyku, adekwatność jest oceniana ex ante i zgodnie z Wytycznymi ONZ, w oparciu o kryteria charakteru i zakresu działalności biznesowej, wrażliwości i prawdopodobieństwa wystąpienia, zdolności wywierania wpływu i wkładu przyczynowego.

Corporate Due Dilligence i/lub prawa człowieka i ochrona środowiska odnoszą się do zobowiązań mających na celu ochronę praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych oraz zapobieganie lub minimalizowanie odpowiednich ryzyk w naszej własnej sferze wpływów.

Decydujący wpływ odnosi się do wpływu, jaki BMW AG może wywierać jako spółka macierzysta na spółki grupy, w których posiada większościowe udziały i w których można kontrolować podstawowe procesy w spółce zależnej lub stowarzyszonej. Wyraźną tego oznaką jest sytuacja, w której istnieje regularna wymiana personelu w kierownictwie lub na szczeblu kierowniczym i gdzie wywierany jest wpływ na zgromadzenie akcjonariuszy.

Dostawcy (bezpośredni) odnoszą się do dostawców produktów lub usług, których dostawa jest niezbędna do wytwarzania naszych produktów i świadczenia naszych usług i którzy utrzymują bezpośredni stosunek umowny z podmiotami Grupy BMW w zakresie dostawy i/lub świadczenia usług.

Dostawcy (pośredni) to dostawcy, którzy nie pozostają w bezpośrednim stosunku umownym z podmiotami Grupy BMW, ale których dostawy są również niezbędne do wytwarzania naszych produktów i świadczenia naszych usług.

Łańcuch dostaw odnosi się do wszystkich produktów i usług Grupy BMW i obejmuje wszystkie etapy w Niemczech i innych krajach, które są niezbędne do wytwarzania produktów i świadczenia usług, od wydobycia surowców po dostawę do klienta końcowego. Obejmuje to działania Grupy BMW we własnym obszarze biznesowym, a także działania bezpośrednich i pośrednich dostawców.

Naruszenie praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych odnosi się do naruszenia jednej z międzynarodowych norm dotyczących praw człowieka i środowiska i/lub zakazów określonych w niemieckiej ustawie o Due Dilligence w łańcuchu dostaw. Termin ten odnosi się do niekorzystnego skutku, który już nastąpił.

Obrońcy praw człowieka to osoby i grupy zaangażowane w ochronę i propagowanie praw człowieka bez użycia siły. W wyniku swojej działalności obrońcy praw człowieka często są narażeni na ryzyko i sami mogą stać się ofiarami naruszeń praw człowieka.

Oceny wpływu na prawa człowieka są przeprowadzane w celu analizy pierwotnych przyczyn i oceny wpływu działań na prawa człowieka. Oceny te wykorzystujemy do systematycznego przewidywania, identyfikowania i reagowania na (potencjalny) wpływ działalności biznesowej na prawa człowieka.

Partnerzy Biznesowi odnosi się do osób i/lub przedsiębiorstw, które utrzymują stosunki umowne ze spółką Grupy BMW.

Personel ochrony odnosi się do personelu ochrony zarówno prywatnego, jak i publicznego, rozmieszczonego w celu ochrony przedsiębiorstwa. Jego działania nie mogą skutkować naruszeniem praw lub ograniczeniem wolności zrzeszania się, narażeniem życia i zdrowia, torturami lub niehumanitarnym traktowaniem. Jeżeli przedsiębiorstwa zatrudniają pracowników ochrony, konieczne jest ich odpowiednie przeszkolenie i monitorowanie.

Ryzyko dotyczy potencjalnego wpływu. Zagrożenie dla praw człowieka implikuje zatem możliwość naruszenia praw człowieka. Odnosi się to do faktycznych okoliczności z wystarczającym prawdopodobieństwem wystąpienia ryzyka naruszenia praw człowieka lub obowiązku zachowania Due Dilligence w zakresie ochrony środowiska.

Ryzyka związane z danym krajem, grupami towarowymi i celami biznesowymi są przez nas analizowane w celu zrozumienia wystąpienia i kontekstu ryzyka. Ponieważ potencjalne naruszenia praw zależą od różnych czynników, możemy dokładniej zidentyfikować ryzyko i podjąć odpowiednie działania, badając takie klastry.

Rzecznik to zaufana osoba zewnętrzna, która pełni rolę bezstronnego arbitra. Rzecznik traktuje informacje w sposób poufny, a w przypadku sporu wyjaśnia leżące u ich podstaw fakty i bierze pod uwagę interesy różnych stron.

Surowce wysokiego ryzyka są klasyfikowane przez Grupę BMW jako takie, jeśli są rzadkie i mają kluczowe znaczenie gospodarcze lub jeśli pozyskiwanie i wykorzystywanie tych materiałów jest postrzegane jako krytyczne z punktu widzenia praw człowieka i odpowiednich norm środowiskowych.

Uzasadnioną wiedzę firma uzyskuje, gdy mamy faktyczne przesłanki naruszenia praw człowieka lub ochrony środowiska u jednego z naszych pośrednich dostawców. Może to nastąpić na przykład na podstawie naszych własnych ustaleń z naszej procedury reklamacyjnej, wyników dochodzenia lub doniesień medialnych, a także z informacji dostarczonych przez właściwe organy.

Własny obszar działalności obejmuje własne stałe podmioty Grupy BMW i jej oddziały, a także inne spółki stowarzyszone na całym świecie, na które wywiera decydujący wpływ – niezależnie od ich lokalizacji w Niemczech lub innych krajach. W tym kontekście brane są pod uwagę wszystkie działania w oddziałach i stałych zakładach na całym świecie, w tym w fabrykach, magazynach, firmach i biurach.

Wrażliwe grupy to osoby lub grupy osób, które są narażone na szczególne ryzyko niekorzystnego wpływu na prawa człowieka w wyniku naszej działalności biznesowej. Dotyczy to również osób lub grup osób, które nie są w stanie lub mogą jedynie z trudem przezwyciężyć negatywny wpływ, na prawa człowieka jak dzieci, osoby niepełnosprawne, mniejszości etniczne, migranci i uchodźcy.